

POLÍTICA DE PRIVACIDADE INSTITUTO AME

Para demonstrar o compromisso que a plataforma digital INSTITUTO AME, da FG4, inscrita no CNPJ/MF sob o número 14.729.746/0001-45, tem com você, criamos esta Política de Privacidade justamente para reforçar a relação de confiança que queremos construir junto aos nossos doadores/usuários, bem como a boa prática de segurança para proteger os participantes. Com a Política de Privacidade, queremos esclarecer nossas regras de utilização e de proteção a dados pessoais. Assim, você poderá entender melhor a plataforma digital INSTITUTO AME e as informações requeridas para realizar transações no nosso aplicativo ou site. O uso da plataforma digital INSTITUTO AME pressupõe a aceitação deste Acordo de privacidade, podendo sofrer alteração este acordo com as necessidades, sem aviso prévio. Deste modo, recomendamos que consulte a nossa política de privacidade com regularidade de forma a estar sempre atualizado.

PLATAFORMA DIGITAL INSTITUTO AME

Tem como objetivo recompensar nossos doadores/usuários valorizando sempre o relacionamento que você construiu conosco. Dessa forma, quanto mais próximos estivermos, mais benefícios podem ser gerados.

PRIVACIDADE

Todas as informações pessoais e dados fornecidos pelos doadores/usuários serão coletados e mantidos em sigilo, de acordo com as melhores práticas e padrões de segurança, tanto pela a plataforma digital INSTITUTO AME como pela FG4.

CONTATO

Utilizaremos o seu e-mail para entrar em contato com você. Isso ocorrerá em casos de cancelamento, confirmação de resgates ou informações e por solicitação de contato, além de envios de correspondências, materiais promocionais ou institucionais. No caso de e-mails promocionais e institucionais, fica a critério do cliente optar por recebê-los, porém nosso principal meio de contato é através da plataforma digital.

INFORMAÇÕES PESSOAIS

Quanto mais informações corretas forem fornecidas, melhor será a sua experiência na plataforma. Também é imprescindível que os dados pessoais fornecidos sejam verdadeiros e que você nos comunique sempre que houver qualquer tipo de modificação. Caso queira atualizar o seu cadastro, não se preocupe: isso pode ser feito a qualquer momento. Eventualmente, outros dados serão necessários quando você solicitar algum serviço específico. Tudo para reforçar a sua segurança.

DICAS DE SEGURANÇA

A FG4 e a plataforma digital INSTITUTO AME se preocupam com as suas informações confidenciais. Por este motivo, utilizamos controles que mantêm seus dados seguros e íntegros. Contudo, pedimos atenção para algumas dicas de segurança que o Doador/Usuário deve se atentar:

- Computadores públicos: cuidado ao utilizar computadores públicos ou máquinas de estranhos. Eles podem possuir vírus e programas que comprometem a sua segurança, como softwares que coletam informações confidenciais.
- Páginas falsas: fraudadores podem copiar páginas simulando a plataforma digital INSTITUTO AME. Fique atento às URLs ou Links de direcionamentos estranhos.

Use nossa página sempre digitando o site santacasaderecife.doarfacil.com.br em seu navegador.

- Promoções Falsas: cuidado com ligações que solicitarem ou peçam a confirmação de seus dados pessoais.
- Envio de e-mails: não solicitamos dados pessoais por e-mail, senhas de acesso ou informações restritas dos participantes. Por isso, desconfie de qualquer mensagem que peça o envio de seus dados solicitando atualização de cadastro. Não clique em links de e-mails suspeitos: certifique-se de que o endereço na URL é a plataforma digital INSTITUTO AME. O e-mail padrão do programa utilizado para contato via e-mail é o app@fg4consult.com. Sugerimos que esse e-mail seja marcado como remetente confiável.
- Senhas de Acesso: nunca divulgue ou forneça sua senha para terceiros sob qualquer circunstância.

COOKIES

Um cookie (pequeno arquivo eletrônico de dados que alguns portais enviam ao seu endereço eletrônico quando você os visita) poderá ser colocado em algumas partes da nossa web e aplicativo. Caso você não queria que cookies sejam instalados em seu computador ou dispositivo móvel, recomendamos que configure seu navegador para bloqueá-los.

USO RESTRITO

O conteúdo das páginas do nosso portal não pode ser copiado, reproduzido, transferido, publicado ou distribuído sem a autorização prévia e por escrito da FG4. As marcas e os logotipos da INSTITUTO AME, exibidos em nosso portal, são de titularidade exclusiva da instituição e estão protegidos pela legislação vigente. Referidas marcas e logotipos não podem ser utilizados por terceiros sem o prévio consentimento, por escrito, da INSTITUTO AME.

ENDEREÇO FÍSICO A sede da FG4 está localizada na Rua Engenheiro Humberto Soares de Camargo, 222, Cidade Universitária, Campinas, SP. CEP 13083-780

CARACTERÍSTICAS PARA UMA MELHOR NAVEGAÇÃO

A plataforma web do Aplicativo INSTITUTO AME pode ser melhor visualizada com os navegadores mais modernos de mercado. Caso alguma janela não abra em seu navegador, desabilite o bloqueador de pop-ups. O Aplicativo INSTITUTO AME tem um melhor desempenho nos atuais sistemas operacionais, presentes do mercado, em caso de problemas sugerimos verificar se o sistema operacional do seu aparelho (Android ou IOS) é correspondente ou acima de Android – versão 4.1 e iOS – versão 9.3. Se o sistema for inferior a usabilidade pode ser prejudicada, neste caso o acesso através do site pode oferecer uma melhor experiência.

LOCALIZAÇÃO E GEOLOCALIZAÇÃO

Para oferecer uma melhor experiência, podemos usar a localização dos usuários para mostrar parceiros da INSTITUTO AME próximos, bem como divulgar, oferecer e ofertar produtos, campanhas e promoções.

NOTIFICAÇÕES PUSH (PUSH NOTIFICATIONS)

Tem como objetivo centralizar todo tipo de contato e informações nas plataformas disponíveis (site e aplicativo) garantindo que o envio de e-mail seja realizado apenas em caso eventuais, se necessário. Por isso, prioritariamente, utilizaremos

as NOTIFICAÇÕES PUSH para entrar em contato com nossos Doadores/Usuários.